

1

Remplir la demande ci-dessous

2

 Joindre la demande de retour
 + Photos

3

 Consulter
"Mes demandes de retour"
 pour vérifier
 l'avancement de la demande

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ SANS VALIDATION PRÉALABLE DE CE FORMULAIRE PAR JPF CARBURE.

RETOUR PIÈCE NEUVE décotée de 20% en cas d'erreur du client : délais accepté 30 jours après réception des pièces.

INFORMATIONS CLIENT

Date / / Société

Nom de l'expéditeur E-mail

Adresse

Code postal Ville

MOTIF DE LA DEMANDE

- Erreur de préparation par JPF CARBURE Si Autre (à préciser)
- Pièce neuve défectueuse
- Autre motif (*retour des pièces à la charge de l'acheteur*).
Inclure dans le mail les photos des pièces.

RÉFÉRENCE PRODUIT	QUANTITÉ	N° BL	N° FACTURE

VALIDATION PAR JPF CARBURE

Date / / Accord de retour: OUI / NON Retour à votre charge: OUI / NON

Observation

Délai maxi de retour

Tampon / signature

Décoûte %